

Sehr geehrte Vermieterin, sehr geehrter Vermieter,

die Ihnen vorliegende Beispiel-Info-Mappe für Ihre Ferienunterkunft soll als Orientierungshilfe dienen, um den Gästen alle nötigen Informationen kurz und übersichtlich darzustellen. Sollten Ausstattungsmerkmale in Ihrer Unterkunft nicht vorhanden sein, die in der Mappe aufgeführt werden, so können Sie diese natürlich entfernen. Fehlende Hinweise, die Sie Ihren Gästen geben möchten, fügen Sie einfach hinzu. Auch die Gestaltung der Mappe ist Ihnen frei überlassen (z.B. Einfügen von Fotos, dem Logo der Stadt oder der Region etc.). Wir hoffen, Ihnen mit der Checkliste und dieser Beispiel-Info-Mappe die Erstellung Ihrer persönlichen Info-Mappe zu erleichtern.

Ihr DTV-Klassifizierungsteam

# Willkommen in



Wir begrüßen Sie  
im Haus .....



**Herzlich Willkommen im Haus ... in ...!**

**Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise!**

**Im Folgenden möchten wir Ihnen einige  
wissenswerte Informationen nahelegen, die unser  
Feriendomizil betreffen.**

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an ... Tel: ...,  
ansonsten erreichen Sie uns jeden Tag von ...h –  
...h vor Ort.**

**Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Stöbern in  
unserem Prospekt!**

**Ihre Familie/ Ihr ...**



Vorab können Sie den Gast über eventuelle Freizeitangebote und eine individuelle Betreuung informieren, die Sie durchführen und anbieten. Art der Angebote (Grillabende, Führungen, Touren, etc.), Kosten und Kontakt sollten ansprechend vorgestellt werden.

Hinweis: **Beachten Sie die Kriterien, die schriftlich fixiert sein müssen!**

## **1. Die Unterkunft**

Hier haben Sie die Möglichkeit dem Gast allgemeine Informationen über das Haus mitzuteilen (Baujahr, interessante Geschichten, Besonderheiten, etc.) und/oder Daten zur Klassifizierung: Hinweis auf die Kriterien, bis wann sind Sterne gültig, max. Belegung + eventuell Abdruck der Urkunde

### **1.1 Die Wohnung (Ferienwohnung/-haus)**

In der Wohnung finden Sie Handtücher und Bademäntel. Sollten Sie neue wünschen, benachrichtigen Sie uns bitte unter der genannten Rufnummer.

## Technische Geräte

➤ Telefon mit Direktwahl:  
*Angabe über Preise und Bedienung (Anleitung beilegen, wenn möglich)*

➤ Fax:  
*Angabe über Preise und Bedienung (Anleitung beilegen, wenn möglich)*

➤ Internet-PC:  
*Angabe über Preise und Bedienung*

➤ Zusätzliche Multimediageräte:  
*Bedienungsanleitung, Informationen*

➤ TV:  
*Kurze Anleitung und Auflistung der Sender*



## Waschmöglichkeiten

➤ Waschmaschine:  
*Anleitung der Waschmaschine beilegen/ Bei Mitbenutzung Angabe, wo sich Waschmaschine befindet*

➤ Trockner:  
*Anleitung des Trockners beilegen/ Bei Mitbenutzung Angabe, wo sich Trockner befindet*

➤ Trockenraum:  
*Wo befindet der sich?*

➤ Bügeleisen/ Bügelbrett:  
*In der Wohnung verfügbar?*

- Safe:

*Wo befindet er sich und wie funktioniert er?*

### Weitere mögliche Informationen

- *Separate Tiefkühlgelegenheit*
- *Hinweis auf Abstellraum für Sportgeräte*
- *Möblierter Wintergarten zur Mitbenutzung*

Die Endreinigung des Ferienhauses ist mit im Mietpreis enthalten. Sie bekommen das Haus in einem erstklassig gepflegten Zustand übergeben und deshalb verlangen wir von unseren Gästen, dass auch sie die Wohnung sauber halten und das Haus besenrein übergeben. Für die Reinigung stehen Ihnen in ...*wo genau...* in den dafür vorgesehenen Körbchen die erforderlichen Reinigungsmittel, ein Staubsauger etc. zur Verfügung.

- Informationen über mögliche Freizeitangebote

### Vor der Abreise

Bitte beachten Sie folgende kleine Checkliste vor Ihrer Abreise:

- Geschirrspüler mit letztem Geschirr einräumen und einschalten
- Kühlschrank und Gefrierfach entleeren, abschalten und offen stehen lassen
- Küchenmülleimer entleeren
- Kosmetikeimer der Bäder entleeren
- Betten abziehen, Wäsche in den Hauswirtschaftsraum legen, Waschvorgang mit gleichfarbigen Handtüchern anstellen

- Ferienhaus besenrein verlassen
- Fenster schließen

## **1.2 Allgemeines und Wissenswertes**

*Falls vorhanden, hier bitte Informationen zur Kurtaxe einstellen (wer, wie viel, wofür, wie wird bezahlt).*

Es gibt ausreichend Parkmöglichkeiten direkt vor dem Haus/ in unmittelbarer Nähe/ an der Straße.

Bei kleineren „Unfällen“ finden Sie im/ in der ... einen Verbandskasten. Sollten Sie etwas daraus verwenden, teilen Sie uns das bitte mit, damit er wieder vollständig für die nächsten Gäste bereit ist.

### Hinweise zur Müllentsorgung

In der Küche befindet sich ein dreiteiliger Mülleimer. Bitte trennen Sie nach

- Papier und Pappe (blaue Tonne)
- Kunststoff und Aluminium (gelbe Tonne)
- Restmüll (graue Tonne)

Die Mülltonnen stehen an der Einfahrt in der Müllbox.

Die allgemeine Mittagsruhe von ....h bis ....h ist zu beachten. Wir bitten Sie in dieser Zeit ruhestörende Tätigkeiten zu vermeiden.

Wenn Ihnen ein Missgeschick passiert und etwas zu Bruch geht oder etwas defekt ist, teilen Sie das bitte vor Ihrer Abreise Frau/ Herrn ..... mit, damit wir es schnellstmöglich wieder in Ordnung bringen können und

die nächsten Gäste eine komplett ausgestattete Wohnung vorfinden.

Hinweis auf Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe:

- Bäckerei
- Getränkemarkt
- Fleisch – Obst – Gemüse

*Des Weiteren können Sie hier dem Gast weitere Informationen mitteilen, die das Haus und seine Ausstattung etc. betreffen, bzw. auf Wünsche Ihrerseits eingehen*

## **2. Die Umgebung**

- Kleine Beschreibung der Region, der Stadt
- Eventuell Ortsplan/ Stadtplan/ Fahrradkarte etc.
- Flyer und Beschreibung der Ausflugsmöglichkeiten in die Umgebung incl. Kontaktadressen
- Hinweise auf Radverleih oder sonstiges
- Sonstige Aktivitäten, die man im Ort unternehmen kann (schwimmen, reiten, ...)
- Eventuell Busfahrpläne

*Flyer und andere Beilagen bitte regelmäßig erneuern (Aktualität, Zustand)*

### **3. Wichtige Rufnummern und Adressen**

- Ärzte
- Krankenhaus
- Apotheken
- Notruf/ Polizei
- Touristeninformation vor Ort
- u. a.